**Algemene Voorwaarden Coachtraject Liefdevol “Zijn”**

**Inschrijving**Inschrijving voor het coachingtraject Liefdevol “Zijn” bestaande uit 10 individuele sessies geschied na een intakegesprek en betaling. De inhoud van dit traject is persoonlijk afgestemd op de deelnemer en de inhoud van het traject kan gewijzigd worden.   
.

**Auteursrechten  en eigendomsrechten**Verkoop of afstaan aan derden van de inhoud van het traject van Praktijk Liefdevol Zijn is op geen enkele wijze toegestaan.  
Het auteurseigendomsrecht van het traject vervaardigd materiaal blijft te allen tijde bij Praktijk Liefdevol Zijn. Praktijk Liefdevol Zijn behoudt zich het recht voor om eventuele schade te verhalen op diegene die zich niet houdt aan het naleven van deze bepalingen.

**Geheimhoudingsverklaring**Praktijk Liefdevol Zijn betracht geheimhouding tav. Door de client verstrekte informatie bij aanmelding en tijdens de onderdelen van het traject.

**Informatietermijnen**  
Als een client een vraag heeft of een klacht m.b.t het traject of anderzins wordt door Praktijk Liefdevol Zijn binnen 14 dagen een antwoord gegeven. Is voor de beantwoording meer tijd nodig dan volgt binnen 14 dagen een bevestiging van ontvangst waarin wordt aangegeven binnen welk termijn een antwoord verwacht kan worden. Die termijn zal ten hoogste een maand zijn . Vakantieperiodes zijn van deze bepaling uitgezonderd.

**Betaling en annuleringvoorwaarden**Volledige betaling dient voor aanvang van het traject voldaan te zijn.

Annulering door de client dient schriftelijk en aangetekend aan het secretariaat van Praktijk Liefdevol Zijn te geschieden, waarbij de client schriftelijk hierover een bevestiging ontvangt. Tot 14 dagen voor de start van het traject  kan men zich terugtrekken en wordt het bedrag wat in rekening is gebracht en is betaald door de client, met aftrek van € 45,- administratiekosten, teruggestort. Na dit tijdstip wordt het betaalde bedrag niet meer terugbetaald. Terugbetaling geschied binnen een maand na datum waarop het traject is beeindigd.

**Ethische code**Praktijk Liefdevol Zijn conformeert zich aan de ethische code, zoals deze is opgesteld door de CAT (Collectief Alternatief Therapeuten).

**Klachtenprocedure**  
Als Holistisch Energetisch Therapeut is Praktijk Liefdevol Zijn ingeschreven bij beroepsvereniging CAT De CAT heeft een eigen klachten reglement en vertrouwenscommissie. <https://catcollectief.nl/>

**Aansprakelijkheid**In geval van aanspraak op schadevergoeding bedraagt het te betalen schadebedrag nooit meer dan het door de client betaalde bedrag.

**Overige voorwaarden**Door inschrijving wordt de client verondersteld volledig kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Praktijk Liefdevol Zijn heeft een beslissende stem in alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien zijn.